

# H4060



## Cámara PTZ GoSmart IP IP-220W 4MPx para interiores



### Índice

Instrucciones de seguridad y advertencias .....	2
Contenido del paquete .....	3
Especificaciones técnicas .....	3
Descripción del dispositivo .....	4
Instalación y montaje .....	5
Mandos y funciones .....	10
Solución de problemas FAQ .....	11

## Instrucciones y advertencias de seguridad



Lea las instrucciones antes de utilizar el aparato.



Observe las instrucciones de seguridad de este manual.



No elimine los aparatos eléctricos como residuos urbanos sin clasificar, utilice los puntos de recogida de residuos clasificados. Póngase en contacto con las autoridades locales para obtener información actualizada sobre los puntos de recogida. Si los aparatos eléctricos se eliminan en vertederos, las sustancias peligrosas pueden filtrarse en las aguas subterráneas y entran en la cadena alimentaria y perjudican la salud.

No utilice agua ni productos químicos para limpiar la suciedad del exterior del aparato. Utilice siempre un paño seco para evitar daños mecánicos y descargas eléctricas.

No conecte el cable de alimentación a la toma de corriente con las manos mojadas o húmedas, ya que existe riesgo de descarga eléctrica.

No desmonte, repare ni modifique el equipo usted mismo. De lo contrario, podría provocar un incendio, una descarga eléctrica o daños permanentes.

EMOS spol. s r.o. declara que el producto H4060 cumple los requisitos esenciales y otras disposiciones pertinentes de las directivas. El equipo puede utilizarse libremente en la UE.

La Declaración de Conformidad puede consultarse en el sitio web <http://www.emos.eu/download>.

El equipo puede ser operado sobre la base de la autorización general N.º VO-R/10/07.2021-8 en su versión modificada.



**Contenido del paquete**  
Unidad de la cámara  
Adaptador de corriente  
Cable USB  
Soporte de cámara  
Juego de tornillos  
Manual



### **Especificaciones**

**técnicas** Alimentación: DC

5 V/1 A Dimensiones: 82 × 82 × 107 mm

Resolución: 2 560 × 1 440

Sensor: CMOS de 1/3,0" y 4 megapíxeles

Longitud de detección de movimiento: 10 m

Ángulo de detección de movimiento: 100°

Almacenamiento: Tarjeta SD (máx. 256 GB, FAT32), almacenamiento en la nube

Grado de protección: IP20

APP: EMOS GoSmart para Android e iOS

Conectividad: Wi-Fi a 2,4 GHz (IEEE802.11b/g/n),

Wi-Fi de 5 GHz (IEEE802.11b/g/n/ax)

## Descripción del dispositivo



1 - Lente

2 - Luz de estado

- El LED está rojo: la cámara está informando de un error.
- El LED parpadea en rojo: la cámara se está preparando para conectarse a una red Wi-Fi.
- El LED parpadea rápidamente en rojo: ahora se está conectando a una red Wi-Fi.
- El LED es azul: la cámara funciona correctamente.

3 - Micrófono

4 - LED IR

5 - Altavoz

6 - Puerto de carga

7 - Lugar de montaje del soporte

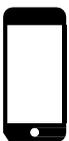
8 - Ranura para tarjetas SD

9 - Botón de reinicio

- Pulse el botón RESET durante 5 segundos para restablecer los ajustes de fábrica del aparato.



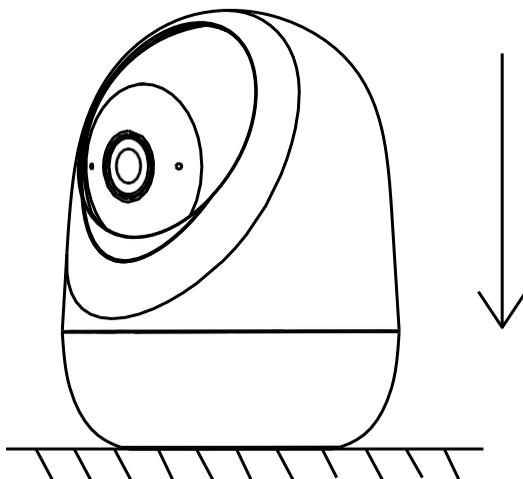
## Conexión



La cámara puede conectarse tanto a frecuencias Wi-Fi de 2,4 GHz como de 5 GHz.

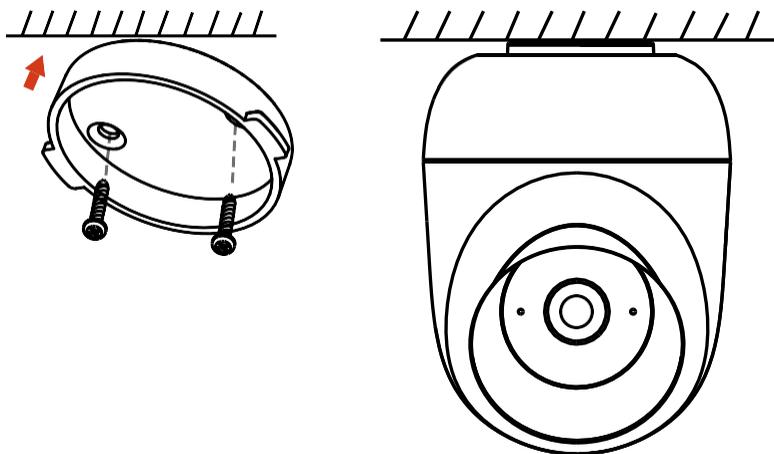
## Instalación y montaje

### Instalación sobre una superficie plana



Coloque la cámara en el lugar deseado y conecte la fuente de alimentación.

### Instalación en el soporte



Coloque el soporte en el lugar deseado y fíjelo con los tornillos. Coloque la cámara en el soporte y fíjela girándola.

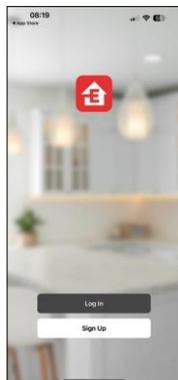
## Emparejamiento con una aplicación

Instalación de la aplicación EMOS GoSmart



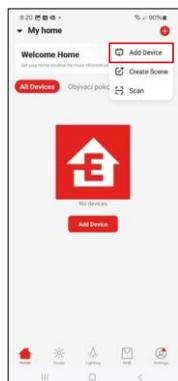
La aplicación está disponible para Android e iOS en Google Play y App Store. Para descargarla, escanee el código QR correspondiente.

## Aplicación móvil EMOS GoSmart



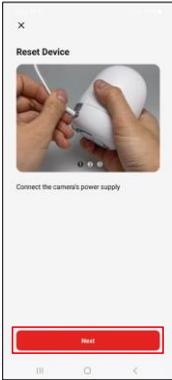
Abre la aplicación EMOS GoSmart, confirma la política de privacidad y haz clic en "Acepto". Selecciona "Registrarse".

Introduzca el nombre de una dirección de correo electrónico válida y elija una contraseña. Confirme su consentimiento con la política de privacidad. Seleccione "Registrarse".



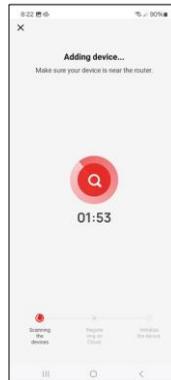
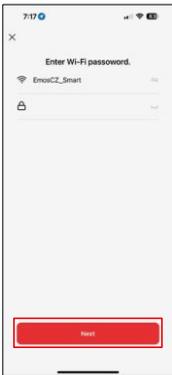
Seleccione "Añadir dispositivo".

Seleccione la categoría de productos GoSmart y seleccione el dispositivo Cámara IP-220W.



Conecte la alimentación a la cámara.

Reinicie el dispositivo con el botón RESET situado en la parte inferior de la rótula de la cámara. Asegúrese de que el LED rojo parpadea.



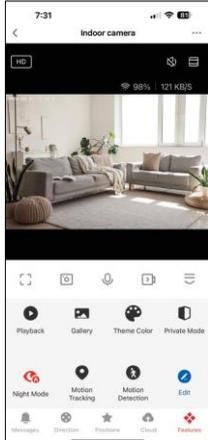
Introduzca el nombre y la contraseña de su red Wi-Fi. Esta información permanece encriptada y se utiliza para permitir que la cámara se comunique con tu dispositivo móvil de forma remota.

Aparecerá un código QR en la pantalla de tu dispositivo móvil. Coloca el código QR delante del objetivo de la cámara.

Confirme que ha oído el pitido que indica que el emparejamiento se ha realizado correctamente. El dispositivo se encontrará automáticamente.

El aparato está localizado.

Confirme con el botón "Hecho".

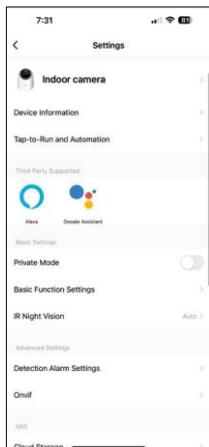


## Iconos e indicadores luminosos

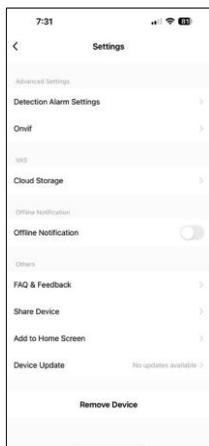
### Descripción de los controles de la aplicación

	Ajustes avanzados (descritos con más detalle en la sección siguiente)
	Conmutación de calidad de vídeo (HD/SD)
	Calidad y velocidad de la señal
	Silenciar
	Ampliar
	Modo de pantalla completa
	Haz fotos con la aplicación y guárdalas en el álbum de tu móvil
	Habla
	Graba un vídeo con la aplicación y guárdalo en el álbum de tu móvil
	Ampliar el menú
	Para reproducir un vídeo almacenado en una tarjeta SD
	Ver vídeos y fotos tomados con la aplicación
	Modo claro / modo oscuro
	Modo privado: la cámara deja de disparar y todo el objetivo se gira hacia dentro
	Configuración del modo nocturno. Recomendamos ajustar en AUTO.
	Seguimiento del movimiento: la cámara sigue automáticamente al objeto en movimiento
	Detección de movimiento: la cámara le avisará si detecta algún movimiento
	Editar iconos + añadir control de otro dispositivo
	Ajustes de posición (descritos con más detalle en la sección siguiente)
	Movimiento manual de la cámara
	Gestionar y adquirir almacenamiento en la nube
	Visualización de mensajes (Detección de movimiento...)

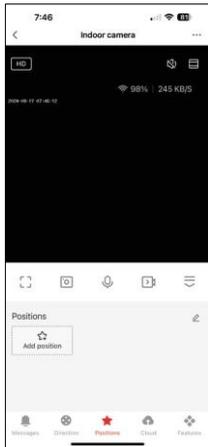
## Descripción de la configuración de la extensión



- Información del dispositivo - Información básica sobre el dispositivo y su propietario
- Tap-to-Run y Automatización - Ver escenas y automatizaciones asignadas al dispositivo. La creación de escenas es posible directamente en el menú principal de la aplicación, en la sección "Escenas". Por ejemplo, el H4060 podría automatizarse para establecer una sensibilidad de detección de movimiento más baja entre las 6 de la tarde y las 7 de la mañana.
- Configuración de funciones básicas - Opción para activar/desactivar funciones básicas del dispositivo como la rotación automática de la pantalla o la marca de agua con visualización de hora y fecha. Otro ajuste importante es la posibilidad de seleccionar la comunicación unidireccional o bidireccional.
- Visión nocturna IR - Ajuste del modo nocturno.
- Ajustes de alarma de detección - Ajustes de alarma.
- Área de Actividad - Establezca la zona en la que la cámara captará el movimiento. Por ejemplo, si su cámara está detectando una carretera, no querrá que la cámara le avise de cada coche que pase, por lo que esta función le permite seleccionar la zona que será detectada por el sensor de movimiento.
- Filtrado del cuerpo humano - Reconocimiento del contorno del cuerpo humano. Cuando esta función está activada, el dispositivo no debe alertarle de cada movimiento, sino solo cuando reconoce el cuerpo humano.
- Onvif - Configuración Onvif básica para conectar la cámara a visores externos como sistemas NVR.



- Almacenamiento en la nube: configuración del almacenamiento en la nube. La nube no se incluye con la cámara, pero puede adquirirse adicionalmente a través de la aplicación.
- Notificación de desconexión: para evitar recordatorios constantes, se enviará una notificación si el dispositivo permanece desconectado durante más de 30 minutos.
- FAQ & Feedback - Vea las preguntas más comunes junto con sus soluciones además de la posibilidad de enviarnos una pregunta/sugerencia/feedback directamente a nosotros.
- Compartir dispositivo: comparte la gestión del dispositivo con otro usuario.
- Añadir a la pantalla de inicio: añade un icono a la pantalla de inicio de tu teléfono. Con este paso, usted no tiene que abrir el dispositivo a través de la aplicación cada vez, pero simplemente haga clic directamente en este icono añadido y que le llevará directamente a la vista de la cámara
- Actualización de dispositivos - Actualización de dispositivos. Opción para activar las actualizaciones automáticas
- Eliminar dispositivo - Eliminar y desemparejar un dispositivo. Un paso importante si desea cambiar el propietario del dispositivo. Después de añadir el dispositivo a la app, el dispositivo queda emparejado y no se puede añadir bajo otra cuenta.



## Controles y funciones

### Fijar las posiciones

Esta función te permite establecer posiciones predefinidas para la cámara, de modo que no tengas que girarla manualmente hasta la ubicación deseada.

1. Gire la cámara hasta el ángulo deseado utilizando los botones direccionales.
2. Haga clic en la pestaña "Posiciones"
3. Guarde el ángulo pulsando el botón "Añadir posición" y asigne a la posición el nombre que prefiera.

Al fijar varias posiciones, puedes cambiar la vista rápida y fácilmente pulsando un icono guardado.

### Grabación en tarjeta SD

Una de las funciones básicas del sistema de seguridad para el hogar es la función de grabación en tarjeta SD.

La cámara admite tarjetas SD con un tamaño máximo de 256 GB en formato FAT32. Cuando la tarjeta SD está llena, las grabaciones se sobrescriben automáticamente.

Instrucciones para activar la función de tarjeta SD:

1. Inserte la tarjeta Micro SD en la ranura correspondiente.
2. Abra la configuración avanzada del dispositivo y seleccione "Configuración de almacenamiento".
3. Formatee la tarjeta SD. ADVERTENCIA: No apague la aplicación ni interrumpa el proceso al formatear la tarjeta SD.
4. Encienda el sensor PIR y ajuste la sensibilidad deseada. En los ajustes hay una opción para activar/desactivar el reconocimiento del cuerpo humano para evitar alarmas cuando la cámara detecta, por ejemplo, el movimiento de un animal o un árbol. Uso de También puede designar un "Área de actividad" en la que desea que la cámara detecte movimiento (por ejemplo, no quiere que la cámara le avise de cada coche que circula por la carretera que la cámara puede ver).
5. Cuando la cámara detecte movimiento, también grabará unos segundos de metraje, que se pueden encontrar en el icono:

## Preguntas frecuentes

No consigo emparejar los dispositivos. ¿Qué puedo hacer?

- Asegúrate de tener una señal lo suficientemente fuerte
- Permitir a la aplicación todos los permisos en la configuración
- Asegúrate de que utilizas la última versión del sistema operativo móvil y la última versión de la aplicación.

Ellos pueden oírme fuera, pero yo no puedo oír el sonido de fuera / Yo puedo oír el sonido de fuera, pero ellos no pueden oírme.

- Asegúrate de haber concedido todos los permisos a la aplicación, especialmente para el micrófono.
- La comunicación unidireccional también puede ser un problema. Si ves este icono en la parte inferior: , significa que el dispositivo está configurado para comunicación unidireccional.
- Para solucionarlo, vaya al menú "Ajustes de funciones básicas" y ajuste "Modo de conversación" a "Conversación bidireccional". Este menú se encuentra en los ajustes de extensión (consulte el capítulo "Descripción de los ajustes de extensión").
- El icono correcto para la comunicación bidireccional tiene este aspecto: 

No recibo notificaciones, ¿por qué?

- Permitir a la aplicación todos los permisos en la configuración
- Activa las notificaciones en los ajustes de la aplicación (Ajustes -> Notificaciones de la aplicación).

¿Qué tarjeta SD puedo utilizar?

- Tarjeta SD con una capacidad máxima de almacenamiento de 256 GB y una clase de velocidad mínima de CLASE 10 en formato FAT32.

Cuando la memoria de la tarjeta SD está llena, ¿se sobrescriben automáticamente los registros más antiguos o el usuario tiene que borrarlos manualmente?

- Sí, los registros se sobrescriben automáticamente.

¿Quién puede utilizar el dispositivo?

- El dispositivo debe tener siempre un admin (propietario)
- El administrador puede compartir el dispositivo con el resto de la familia y asignarles derechos

